

28 novembre 2015 0:00

Migrazione telefono fisso da Tim a Vodafone

Buongiorno,

Vi sarei grata se mi indicaste il vostro parere in merito, vi espongo il problema:

in data 27/07/2015 ho attivato un contratto telefonico Vodafone Fibra per la mia attività commerciale (con un tecnico intervenuto per l'installazione del nuovo modem e cablaggio della nuova rete fibra).

Nei giorni successivi ho contattato il vecchio gestore, Tim, per chiedere istruzioni sulle modalità di restituzione del modem in comodato d'uso e in quella sede mi viene comunicato che per Tim non risulta alcuna richiesta di portabilità dei due numeri fissi che ho e tantomeno della linea dati, quindi siamo tuttora clienti Tim anche se abbiamo ormai la linea Vodafone da luglio.

Ho contattato Vodafone per chiedere chiarimenti e mi è stato detto che senza alcun dubbio i numeri e la linea internet è con loro, cosa che continua a ribadire anche Tim, in diverse occasioni (e continuando a fatturare). Mi ritrovo quindi con due gestori e due fatturazioni per un servizio che non so bene da chi mi venga fornito.

Vorrei disdire il contratto con Tim, e richiedere lo storno delle fatture emesse a mio carico (non ho la domiciliazione), ma non so se con la disdetta corro il rischio di perdere i numeri telefonici.

Cosa mi consigliereste di fare?

Vi ringrazio per la Vostra disponibilità,

Cordialmente

Melissa, da Roma (RM)

Risposta:

se si è trattato di una migrazione dei numeri telefonici e ADSL, l'attivazione con Vodafone dovrebbe essere avvenuta dopo che questi ha provveduto alla cessazione dei servizi da trasferire, secondo condizioni contrattuali previste per legge; se ciò non è avvenuto, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

sia verso Vodafone che verso TIM (per evitare pretestuosi rimpalli di responsabilità del disservizio) intimando il completamento della portabilità e il respingimento degli addebiti doppi fino almeno alla definizione ultima vertenza.

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Valuti anche la legittimità delle modalità con le quali Vodafone ha provveduto a perfezionare il contratto a distanza, leggendo la ns scheda pratica:

http://sosonline.aduc.it/scheda/vendite+distanza+nel+nuovo+codice+del+consumo_1093.php

anche alla luce della sentenza AGCM, qui pubblicata:

http://tlc.aduc.it/articolo/codice+consumo+contratti+conclusi+al+telefono_23511.php