

2 dicembre 2015 0:00

Problema contratto Tiscali

Scrivo perché vorrei capire come comportarmi con TISCALI S.p.a.

Nel 2004 ho acquistato un computer a rate presso un centro commerciale dove, a titolo gratuito, mi è stato regalato un contratto Free di Tiscali che prevedeva la navigazione internet gratuita. Per attivare il contratto Free Tiscali ho dato copia dei dati compilati per il finanziamento e molto probabilmente firmato un contratto di sottoscrizione. Oggi non ricordo molto altro e non ho trovato traccia della documentazione.

Nel mese di Ottobre, nell'estratto conto della mia banca, ho trovato due addebiti SEPA di importi di 10 e 15 Euro. Sono andato a vedere dentro le domiciliazioni consentite ed effettivamente è autorizzato Tiscali dal 2004.

Essendo il primo addebito in 11 anni ho telefonato il Call Center di Tiscali dove, dopo mille rimbalzi, mi è stato comunicato che io sono a tutti gli effetti cliente Tiscali dal 2004 e che a seguito di adeguamenti contrattuali oggi ho un'utenza e una linea ADSL dedicata. Il fatto che io non abbia ricevuto nessuna fattura in questi anni era dovuta al fatto che da luglio Tiscali deve pagare a Telecom delle spese aggiuntive per il mantenimento del numero telefonico dedicato per ADSL.

Dopo le mie proteste mi è stato suggerito di richiedere mediante Raccomandata A/r la chiusura del contratto con un addebito di 90 Euro.

Nel mese di novembre risulta un altro addebito SEPA con un importo di 35 Euro.

La mia banca mi comunica che è stata modificata la data di attivazione SEPA (da dicembre 2004 a ottobre 2015), su suggerimento della banca ho fatto bloccare la domiciliazione Tiscali.

Anticipo che:

- (1) in 11 anni non ho mai fatto uso di servizi Tiscali (nessun kb utilizzato)
- (2) non ho mai avuto modem Tiscali
- (3) in 11 anni non ho mai avuto comunicazione di conferma attivazione servizio, numeri telefoni ecc.
- (4) in 11 anni non ho mai avuto nessun tipo di comunicazione da parte Tiscali, via mail, via carta, via voce.

Confermo che i miei indirizzi fisici e email non sono variati.

(5) in 11 anni non ho mai ricevuto nessun resoconto di costi e traffico d'uso mensile e/o annuale. Logicamente tutto pari a zero.

(6) dei tre addebiti di ottobre e novembre non ho ricevuto nessuna documentazione.

Chiedo gentilmente indicazioni di come comportarmi.

Vorrei mandare una lettera di Diffida a Tiscali dove si specifica che non ho mai usufruito in questi anni dei loro servizi.

Vi ringrazio in anticipo

Francesco, da Milano (MI)

Risposta:

verifichi se è possibile che le siano pervenute comunicazioni da parte del gestore anche via email a suo tempo segnalata, cioè che in caso negativo le consentirebbe di respingere gli addebiti non oggetto di adeguata informazione, ivi compresi i costi di disattivazione del servizio, conseguenti alla disdetta.

questo cioè che dovrebbe fare, nell'ordine:

Se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.