

2 dicembre 2015 0:00

Disdetta Tim

Buongiorno, ho dato disdetta Tim business con 2 sim x passare a Vodafone. la Tim dopo il recesso mi chiede 200 € tra l'altro contratto senza apparati e stipulato anni fa (100 € x sim) per penali recesso anticipato, io non ho pagato ed è da 2 mesi che mi chiama un recupero crediti. Io continuo a dire che pagherò il dovuto ma non le penali. mi hanno proposto di pagare con uno sconto di 50€ ma io ho risposto che voglio pagare il dovuto e non le penali. Allora mi hanno proposto di pagare solo le telefonate effettuate che ammontano a € 180 ed il resto rivolgermi ad un'associazione, perché la legge Bersani vale solo per la telefonia fissa, ho pensato ad una fregatura e non ho accettato. Desidererei sapere cosa è giusto fare. Nell'attesa ringrazio per la risposta e saluto
Giuseppe, da Modena (MO)

Risposta:

I contratti mobile sono sottoposti a penali solo se vincolati ad una determinata durata di XX mesi in cambio di agevolazioni tariffarie al momento dell'attivazione delle Sim. Se non è questo il suo caso (rilegga però le condizioni contrattuali), si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

intimando il ritiro degli addebiti illegittimi.

Nei confronti del recupero crediti ignori ogni interlocuzione o transazione se non comunicata per raccomandata AR.