

2 dicembre 2015 0:00

## Mancata risposta a reclamo

In data 12 settembre 2015 ho inviato un reclamo alla Fastweb data la lentezza dell'adsl. E' scritto che devono rispondere entro 45 giorni. Essendo trascorsi tali termini (senza nessun contatto, né telefonico, né risposta scritta), mi permetto di chiedere cosa devo fare. Grazie e cordiali saluti.

P.S. Anche la Telecom è scorretta: ha telefonato in casa di mia madre con un numero non identificabile sollecitando la sottoscrizione alla Fibra 30. Il comico è che da un mese è collegata a Fibra!

Piergiorgio, da Schio (VI)

### **Risposta:**

E' arrivato il momento di ricorrere alla mediazione Corecom, via web

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)