

2 dicembre 2015 0:00

costi disdetta fastweb

Buonasera, ho appena ricevuto una mail da una società di riscossione tributi Recus spa che mi chiede 330 euro da pagare a per le 3 ultime fatture Fastweb emesse nei miei confronti prima che passassi ad altro operatore.

Su queste fatture ci sono errori palesi come il doppio accredito automatico per ricariche telefoniche del mio cellulare, spedizioni di elenchi telefonici, 119 euro per RECESSO ANTICIPATO, 51,97 euro per DISMISSIONE dei servizi fastweb, 41 euro per il modem! Insomma arriviamo fra tutte le spese sui 330 euro!!

Io ho provato a parlare diverse volte con il servizio clienti ma ogni volta è stato inutile. In più non sono in possesso delle vecchie fatture, e ho il sospetto che ci siano addebiti sbagliati.

Daniele, da Camaiore (LU)

Risposta:

essendo mail potrebbe ignorarla e contestare il dovuto solo quando e se dovesse giungerle una richiesta tramite raccomandata A/R. Altrimenti provveda subito tramite raccomandata A/R di diffida direttamente alla sede legale di Fastweb:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php