

2 dicembre 2015 0:00

Richiesta di pagamento Vodafone dopo 4 anni

Salve, chiedo il vostro aiuto per capire come comportarmi.

Come dice il Titolo, Vodafone mi ha contattato (prima con raccomandata e poi tramite telefono) chiedendomi 180 euro per una rata di un cellulare preso con loro 4 anni fa (Novembre 2011).

Dicono di essersi accorti che la rata (20 euro) non era andata a buon fine perché la carta di credito (questo era il metodo di pagamento) non era andato a buon fine.

Scovando i resoconti della carta ho visto che a Novembre 2011 hanno scalato 5 euro invece di 20.

Ora mi dicono che ho 10 gg per saldare 180 euro altrimenti ce' il blocco del telefono tramite codice IMEI.

Possono farlo a distanza di 4 anni?

Grazie

Matteo, da Mozzecane (VR)

Risposta:

si', possono farlo, la prescrizione e' di 5 anni.