

6 febbraio 2016 0:00

Vodafone Exclusive

Salve,

leggendo su internet mi accorgo che questa questione è stata sollevata già qualche mese fa, e parlo come da titolo di questa vile abitudine di appioppare servizi non richiesti grazie all'ambigua pratica del silenzio-assenso in cui direi la Vodafone è diventata "paladina". Mi sono dunque trovato con diversi addebiti a cadenza mensile di 1.90 euro e ho scoperto di questa opzione Vodafone Exclusive, ovviamente servizio non richiesto. Ho trovato la mail di agosto o giù di lì che mi avvisava di questo cambiamento e che ovviamente non lessi quando mi arrivò, come non leggo quasi nessun altro messaggio pubblicitario che la Vodafone invia ormai da tempo. Insomma, la domanda è ovvia, è possibile e come essere rimborsati?

grazie in anticipo per la vostra assistenza

Pietro, da Montoro (AV)

Risposta:

disattivi il servizio e si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora nei confronti di Vodafone:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia anche una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/>