

6 febbraio 2016 0:00

## Twago

Salve,

Ho trovato che altri utenti hanno avuto un problema analogo al mio, ve li riporto:

[http://sosonline.aduc.it/lettera/twago+it\\_261599.php](http://sosonline.aduc.it/lettera/twago+it_261599.php)

[http://sosonline.aduc.it/lettera/twago\\_273006.php](http://sosonline.aduc.it/lettera/twago_273006.php)

Ho aderito ad una promozione di twago.it di un mese, quando questa si è conclusa, ho cancellato il mio account e il servizio si è rinnovato. Cosa devo fare per risolvere il problema? Non ho usufruito del servizio per il quale mi viene chiesto il pagamento delle fatture e ad oggi mi è arrivato un sollecito con possibili procedimenti legali.

grazie

Francesca, da Savignano Sul Panaro (MO)

### Risposta:

visionando oggi il sito si leggono le condizioni di contratto valide dal 12.03.2015. Se ha aderito al servizio dopo questa data, quindi, si applicano anche a lei. Può visionarle a questo indirizzo: <http://www.twago.it/static/terms-and-conditions/#11>

Al punto 11 si legge: "La durata del contratto dipende dal tipo di modello d'iscrizione che sceglie il fornitore di servizi. Essi sono disponibili all'indirizzo <http://www.twago.it/pricing/>. Il contratto si rinnova automaticamente in base alle condizioni previste dal modello d'iscrizione attivo, salvo richiesta di disdetta entro 4 settimane (Diamond e Gold) o 15 giorni (Silver) dalla data di scadenza del contratto.". Ancora, si legge che la disdetta va inviata "via email, o telefax e deve essere indirizzata a:

Team2Venture GmbH, Friedrichstraße 224, 10969 Berlino, Germania

Fax: +49 30 20 16 40 34 001 o per Email: [supporto@twago.it](mailto:supporto@twago.it)

Inoltre la risoluzione è possibile cliccando su "Downgrade" all'interno del conto dell'utilizzatore.". Se ha proceduto ad effettuare disdetta come previsto da contratto, potrà chiedere la restituzione delle somme erroneamente addebitate, con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

In caso contrario, sarà tenuta al pagamento fino al momento di effettiva disdetta.