

6 febbraio 2016 0:00

FASTWEB

Gentili Sigg.,

ho aderito ad un'offerta online di Fastweb e Sky, dopo l'adesione ho ricevuto un'e-mail di conferma al quale avrebbe dovuto far seguito l'e-mail con il contratto che non è mai arrivata. A quasi un mese dall'attivazione dei servizi ho scoperto dall'operatore che il contratto ha un vincolo di 24 mesi (la prima operatrice aveva riferito 12 mesi) e che dopo i primi 12 mesi i servizi costeranno il doppio, ho finalmente trovato il PDF della Proposta di Abbonamento nella sezione clienti SKY ma questo vincolo non è indicato. Ad oggi non ho firmato nulla e ho già fatto un reclamo (anche con Raccomandata) riferendo che questa informazione non era indicata in fase di attivazione e che hanno attivato un servizio senza che io abbia firmato e preso visione del contratto. In seguito al mio reclamo hanno sospeso tutti i servizi, io dal canto mio ho revocato l'addebito sul c/c ma ho davvero bisogno di una rete internet quindi vorrei attivare la linea con un altro fornitore. Posso considerarmi libera di farlo o hanno davvero un modo per "vincolarmi" a loro? Allego il PDF della proposta, al quale non sono allegati ulteriori documenti.

Grazie mille.

Sonia, da Solaro (MI)

Risposta:

faccia quello che ritiene opportuno per l'attivazione del servizio con chi vuole. Se e quando dovesse arrivarle da parte di Fastweb una pretesa di pagamento tramite raccomandata A/R, replicherà con altrettanto metodo in forma di diffida, facendo presente che l'inadempienza è la loro e che nulla è da lei dovuto:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php