

6 febbraio 2016 0:00

## Offerta Vodafone

Salve, la scorsa settimana sono stato contattato da un operatore Vodafone che mi proponeva di tornare loro cliente in cambio di un'offerta che prevedeva un pacchetto di minuti di chiamate, sms e internet. Ho chiesto se questa offerta includesse anche il servizio Spotify Premium e l'operatore rispondeva che mi avrebbe richiamato perché doveva informarsi. Nelle successive telefonate mi garantiva che il servizio Spotify era incluso per un anno GRATIS nell'offerta e a fronte di questa assicurazione davo il mio consenso all'offerta e alla portabilità verso Vodafone. Oggi mi è stata attivata la sim Vodafone e scopro, con conferma da parte di Vodafone, che il servizio Spotify Premium non è invece incluso nel mio piano e se lo voglio debbo pagarlo a parte (9.99 al mese). Ai di là dei commenti, chiedo cosa posso fare per far valere i miei diritti, considerando che le telefonate intercorse dovrebbero essere state registrate.

Grazie per l'attenzione.

Ivan, da Subiaco (RM)

### Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora intimando la nullità del contratto stipulato dopo essere stato da loro ingannato:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)