

7 febbraio 2016 0:00

beactive linea adsl mai attivata

Salve dopo 3 mesi quasi(il 18 novembre ho firmato il contratto con beactive)e dopo varie mail mandate per sollecitare l'intervento, oggi mi arriva una mail che mi prospetta un attesa di almeno 40 giorni,vorrei dare disdetta e far richiesta danni

Alessandro, da Genova Pegli (GE)

Risposta:

intimi il dovuto con una messa in mora, dando tempo tre giorni per l'attivazione, altrimenti riterra' il contratto sciolto per loro colpa e pretendera' i rimborsi di legge: http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Qui le norme per i rimborsi: http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php