

8 febbraio 2016 0:00

### costi disattivazione telefono per migrazione

Ho fatto la migrazione da wind a telecom. Ho pagato l'ultima bolletta wind scorporando i costi di disattivazione perché ho letto su internet che sono praticamente illegali (legge Bersani).

Wind ora vuole i soldi. **NON HO SOTTOSCRITTO ALCUN CONTRATTO DI CESSAZIONE CON WIND MA HO ATTIVATO SUBITO TELECOM online facendo la migrazione.**

Io, dopo alle richieste pressanti di WIND (CHE VOLEVA IL DENARO NON VERSATO) ho spedito una comunicazione con pec dicendo che i costi non sono dovuti ma ora, loro continuano a chiamare a casa perché vogliono i soldi.

Attendo vostre info.

Cordialità.

Gianprimo, da San Fior (TV)

#### **Risposta:**

i costi di disattivazione non sono legali. La normativa e' cambiata circa tre anni fa. Per essere legittimi devono essere presenti in contratto. Qui le norme:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele\\_1378.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php)