

8 febbraio 2016 0:00

Mancata erogazione premi iniziativa promozionale Samsung

Buongiorno,

in data 30/11/2015 ho acquistato una TV Samsung che mi dava diritto ad accedere alla promozione denominata "Dreampack Christmas Edition"

(<http://www.samsung.com/it/offer/dreampacknatale>). Come da regolamento ho provveduto ad inviare la documentazione necessaria ed in data 4/1/2016 mi è stato confermato via mail l'approvazione con l'indicazione che entro qualche giorno avrei ricevuto i premi a cui avevo diritto. A distanza di 1 mese non ho ricevuto nulla e le varie segnalazioni effettuate al call center non sono servite a niente.

In alcuni casi dicono che occorre aspettare ancora qualche giorno, in altri che hanno mandato i codici ma io non ho ricevuto nulla.

Ho anche chiesto di provare a cambiare l'email a cui dicono di inviarli ma non accettano questa operazione.

Ho inviato anche una richiesta via PEC ma anche a quella Samsung non ha dato risposta.

In che modo posso far valere i miei diritti per la ricezione dei premi? Da regolamento andrebbero riscattati entro il 15/2 quindi tra pochi giorni ed inoltre per l'1/2 era prevista l'estrazione di un concorso a premi la cui iscrizione doveva essere confermata dalla mail con i codici premio ma non avendola mai ricevuto ho il forte dubbio di non aver preso parte a questa ulteriore iniziativa.

Grazie,

Alessandro, da Viareggio (LU)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/>