

9 febbraio 2016 0:00

spostamento cavi telecom

la telecom ha messo dei cavi telefonici poggiati sopra il tetto della mia abitazione dicendo che era una cosa provvisoria, dopo diverse richieste da parte mia tramite telefonate e lettere di richiesta di spostamento dei cavi che mi hanno causato dei danni ancora non riesco a ottenere lo spostamento, i tecnici telecom sono venuti a vedere ma non sono riusciti a trovare una soluzione alternativa, cosa posso fare per far togliere definitivamente i cavi? Massimo, da Campli (TE)

Risposta:

visto che comunque hanno detto che sono provvisori, deve solo intimare loro di provvedere con celerita', chiedendo gia' da ora i danni per quanto le hanno provocato e facendo presente che, a partire da tre giorni dalla ricezione della sua intimazione, per ogni giorno in piu' di ritardi pretendera' xxxx euro di rimborso danni al giorno. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php