

10 febbraio 2016 0:00

dopo ne.me.sys cosa devo fare?

Buongiorno ho stipulato un contratto con tiscali a maggio2015 tra ottobre e novembre sono rimasto senza adsl e dopo vari reclami hanno ripristinato la linea però da un controllo ho visto che non rispettavano la banda minima garantita il 15/12/2015 nemesys mi conferma che solo 3mb in data 25 gennaio invio per a/r la lettera allegata e il 4/2/2016 rifaccio nemesys e come sopra. quindi posso disdire il contratto senza penali ? come devo fare ? devo contattare tiscali ed accordarmi oppure devo aspettare i 15 giorni che gli ho intimato nella lettera per poi passare ad altro operatore?

premetto che nel 2088 ero cliente tiscali e quando ho fatto regolare disdetta avevano emesso una fattura di circa 50€ che non erano dovuti per questo motivo ho già sospeso le rid.

resto in attesa di una Vs gradita risposta su cosa devo fare per passare ad altro operatore considerato che in una mail mi confermavano la non possibilità a migliorare la linea adsl.

Roberto, da Nembro (BG)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

intimando la risoluzione del contratto per inadempienza, senza penali e spese, comunicando la legittima chiusura del Rid bancario.

Trattandosi di sola utenza Adsl potrà optare per un allacciamento con altro gestore, in caso di ostacoli alla migrazione.