

12 febbraio 2016 0:00

recesso da tim

Buongiorno.

Dieci giorni fa ho stipulato un contratto telefonico con Tim per una nuova line telefonica e adsl.

Ad oggi non ho ancora ricevuto copia del contratto (né via posta elettronica né posta ordinaria) ma solo un messaggio che mi informava che il giorno 11/2 verrà il tecnico per eseguire la connessione.

Nel frattempo ho deciso di recedere dal contratto: potreste indicarmi la procedura corretta per eseguire la disdetta?

Grazie.

Pietro, da Melito Di Napoli (NA)

Risposta:

lei puo' recedere solo se il contratto è stato stipulato a distanza, via telefono o internet: si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida, entro 14 gg dall'adesione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

intimando la sua volontà di recedere.

In un negozio TIM, questa possibilità è invece preclusa.