

13 febbraio 2016 0:00

Corrispettivo Iniziale Mediaset Premium

Buongiorno, ho sottoscritto un contratto telefonico con Mediaset premium dove mi è stato comunicato che non avrei dovuto pagare il corrispettivo iniziale in quanto veniva effettuato solo uno spostamento di nominativo. Oggi mi sono ritrovata con una fattura dove mi si addebita il corrispettivo iniziale. Cosa posso fare?

premetto che la chiamata è stata registrata.

Grazie in anticipo

Saluti

Carola, da Torino (TO)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php