14 febbraio 2016 0:00

Vodafone Exclusive

Salve,
vorrei segnalare la fuffa che ho subito da parte di Vodafone. Ieri 08/02/2016 ho scoperto per la prima volta di avere attivo un servizio, quello in oggetto, che io non ho mai richiesto. Ho aperto subito un reclamo con Vodafone e sono stato ricontattato da un loro rappresentante. Mi sono subito lamentato facendo notare la cosa e che è assurdo che mi abbiano attivato un servizio che io non utilizzo affatto e che soprattutto non ho mai richiesto. Infatti non vado al cinema, non utilizzo internet sul cellulare e tantomeno non chiamo quasi mai il 190 pertanto vodafone exclusive per è completamente inutile. Chiedo gentilmente di attivarVi al fine di aver rimborsato quanto mi hanno illecitamente sottratto dal mio credito (la signorina del call center mi ha detto che il servizio mi è stato attivato ai primi di settembre 2015).Vodafone non vuole rimborsarmi. Ditemi cosa io devo fare dal canto mio.Grazie. Cordiali saluti, Tullio, da Siracusa (SR)

Risposta:
segua le nostre indicazioni:
http://www.aduc.it/comunicato/vodafone+exclusive+istruzioni+aduc+come+chiedere_23428.php