

14 febbraio 2016 0:00

Fattura Tiscali

A luglio del 2013 sono passato da Tiscali a Infostrada.

Successivamente mi è arrivata una fattura di Tiscali di 88,37 euro e, dopo, un suo sollecito di pagamento. Io non ho pagato per via del fatto che l'operatore Infostrada mi aveva anticipato che nulla avrei dovuto pagare a Tiscali per la migrazione. Poi, silenzio fino a un paio di mesi fa con un nuovo sollecito e recentemente con una lettera (tramite posta4pro), dallo Studio legale Piras/Cadoni di Cagliari dove minacciano di ricorrere alla "competente autorità giudiziaria" se non pago entro 10 giorni. Tra l'altro, la suddetta cifra neanche corrisponde al tariffario delle migrazioni presente nel sito di Tiscali che dice: Passaggio ad altro gestore - Codice tecnologia 002 - Euro 43,36. Cosa/come devo fare? Grazie.

Silvano, da Torino (TO)

Risposta:

le spese di migrazione al vecchio gestore sono in genere dovute, a meno che il nuovo, per promozione, non se ne accollì l'onere. Quindi verificaci sul suo contratto quanto le ha detto Infostrada. Se nulla fosse dovuto, ignori le sollecitazioni fatte con mezzi che non siano raccomandate a/r, che se invece dovessero giungere, dovrà replicare con altrettanto mezzo in forma di diffida facendo presente la realtà dei fatti, inviando il tutto anche a infostrada (che, magari, non è escluso che, nonostante l'impegno, non vi abbia fatto fede:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

In caso contrario, va da se' che quanto le viene chiesto, verificate le spese nei loro contratti, sia dovuto.