29 aprile 2016 0:00

conto telefonico wind

Spett. ADUC mi è arrivata una fattura wind,che ho allegato,dove ho riscontrato una serie di telefonate ad uno stesso numero 0554269... che non conosco.Da notare che sono in sequenza ravvicinata e di pochi secondi ognuna. Per la tipologia di contratto che ho con wind,pago solo lo scatto alla risposta e quindi non farei mai una serie di telefonate in quel modo. Questo mi era già successo l'anno scorso con altro numero ma nello stesso modo. Avevo contestato a wind questo fatto e dopo una lunga prassi, da loro richiesta per accedere alla definizione dell'accaduto, mi è stato risposto che avrei dovuto rivolgermi alla polizia postale, dato che per loro era tutto regolare.
Ho lasciato perdere, visto che si trattava di pochi euro.
Ora ci risiamo e con qualche euro in più.
Vi chiedo gentilmente se c'è un modo concreto per contestare una truffa di questo tipo, o per la cifra irrisoria non vale la pena.
Cordiali saluti
Marco, da Sesto Fiorentino (FI)

Risposta:
puo' fare un esposto alla Polizia postale, ma le consigliamo di diffidare prima il gestore intimandone una formale risposta, da citare nel testo da inoltrare all'autorità.