

1 maggio 2016 0:00

Sky esafactoring

Buonasera. Sono 10 giorni che vengo tartassata da mail e telefonate da parte di un operatore di esafactoring in merito a una fattura sky insoluta. In pratica nella lettera da loro allegata mi vengono chiesti €189,90 per mancata reso del decoder sky. Io questa lettera non l'ho mai ricevuta da sky, è da dire che io ho cambiato residenza. Comunque questi di esafactoring dicono di aver preso la mia pratica da sky e ora vogliono € 228,40. Minacciano di passare a vie legali, cosa devo fare? Premetto che avendo stipulato il contratto sky in un centro commerciale, con un promoter, non ho un vero contratto in mano, perché quel promoter disse che sarebbe stato pronto in settimana e quando tornai lui non era più lì. Questo per dire che non conosco le clausole di sky sulla restituzione del decoder. Grazie e a presto.
Gina, da Montemarciano (AN)

Risposta:

le clausole contrattuali sono scaricabili qui:

<http://www.sky.it/area-clienti/moduli-contrattuali.html>

Valuti la legittimità del credito vantato da Sky e attenda comunque che la società concessionaria citata avanzi una richiesta formale, con messa in mora per raccomandata AR. A quel punto si sarà accertata della sua eventuale posizione debitoria e potrà agire in conseguenza.