

2 maggio 2016 0:00

## **WIND modifica unilaterale contratto**

Ho ricevuto questo sms da WIND:

Modifica condizioni contrattuali: dal 03/06/16 il costo del servizio Sms My Wind, il servizio che informa su chi l'ha cercata quando non e' raggiungibile, diventa 19 eurocent/settimana. Restano invariate le altre caratteristiche del servizio. Puo' recedere dal contratto per i servizi Wind o passare ad altro operatore senza costi ne' penali entro tale data. Info su Wind.it

A parte il fatto che sul numero al quale me lo hanno inviato io ho un contratto internet e il servizio che mi addebitano non l'ho MAI utilizzato, così è come obbligare qualcuno a cambiare operatore?

Ma lo possono fare?

Grazie

Paola, da Senigallia

### **Risposta:**

si', purtroppo lo possono fare.