

5 maggio 2016 0:00

Vodafone appropriazione indebita

Ho comprato un telefonino con RID su carta di credito, il telefonino ad oggi non funziona perchè non si riesce a caricare, il venditore mi rifiuta la sostituzione (a mie spese ho portato il telefono dal produttore, apple, che mi ha consegnato un foglio dove c'è scritto che va sostituito). Vodafone continua a prelevare i soldi dalla mia CdC nonostante abbia fatto mandare diffida dal mio legale alla loro PEC (vodafoneomnitel@pocert.vodafone.it). Posso presentare una querela per appropriazione indebita? Devo nominare un avvocato se faccio questa querela? Grazie
Carlo, da Cecchina Di Albano Laziale (RM)

Risposta:

non c'è un obbligo del venditore alla sostituzione del prodotto difettoso in garanzia legale, ma quello di provvedere a suo ricovero in assistenza, che peraltro lei ha fatto autonomamente. I tempi per la restituzione devono essere stringenti (max 3 settimane), oltre i quali lei è tenuto a richiedere un nuovo prodotto identico o superiore ed eventualmente anche i danni, pena la risoluzione del contratto. Non vediamo invece l'opportunità di rivolgersi al gestore, se non coincidente col venditore, né i risvolti penali di una banale e ricorrente controversia civile. Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale:

http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+venditore_14358.php