

6 maggio 2016 0:00

## Anomalie del fornitore a carico dell'utente

Buongiorno,

scrivo per condividere una spiacevole vicenda: in allegato l'epistolario intercorso "tra le parti".

So bene che la legalità e la correttezza commerciale soggiacciono a ben altri fattori di mercato, regolati dai rapporti di forza tra le parti: WIND sa bene, ed è in ottima compagnia, di avere una potenza di fuoco e di resistenza ben superiori al singolo cliente privato.

Infatti, quale cliente può far fronte con la stessa "potenza di fuoco" a cause civili destinate a durare anni e anni? WIND conosce la risposta a questa domanda.

Ciò detto, penso che l'unica arma rimanga quella della cattiva pubblicità.

Ringrazio per l'attenzione, e cordialmente saluto,

Fabrizio, da Brescia (BS)

### **Risposta:**

si rivolga al Corecom, ente preposto alla soluzione di queste problematiche, competente per la Sua regione.

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)

Denunci, inoltre, quanto accaduto tanto alla Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it/299> quanto allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/>.