

6 maggio 2016 0:00

come contestare traffico telefonico addebitato erroneamente da tim

Spett.le Aduc

vi scrivo per richiedere un consiglio sulla giusta procedura da adottare per poter contestare l'addebito nell'ultima fattura da Tim, di chiamate internazionali mai effettuate.

Per la richiesta dei tabulati telefonici l'operatore tim ci ha detto di inviare via fax un modulo (che vi allego) + visura camerale + carta identità legale rappresentante dell'azienda.

Visto che prima di ricevere i tabulati passeranno almeno 30gg, vorrei chiedervi:

- potrei comunque procedere all'invio del reclamo per il disconoscimento del traffico addebitato?
- potete indicarmi la modalità più giusta per avanzare eventualmente questa richiesta

In attesa di un Vs. gentile riscontro,

Grazie mille

Valentina, da Montecchio (PU)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora la quale automaticamente blocca le loro pretese fino all'risoluzione definitiva della vicenda:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php