

7 maggio 2016 0:00

Penale Vodafone relax

Salve, ho cambiato gestore telefonico e mi è arrivata una bolletta di 282 euro e nello specifico ci sono 200 euro di penale ho provato a chiamare il 190 e non ho ottenuto nessuna risposta in merito cosa posso fare?

Porgo i miei cordiali saluti in attesa di una risposta.

Grazie

Luca, da Verona (VR)

Risposta:

se ha disdetto nei termini contrattuali non deve pagare nulla, altrimenti sono previsti dei costi: fissi (qualche decina di euro) e l'eventuale recupero delle facilitazioni che erano previste tali solo se lei restava loro cliente per un tot tempo e non lo ha rispettato. Verifichi. Nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php