

7 maggio 2016 0:00

**Mancato rispetto quanto dichiarato contratto Infostrada.**

Dal 5 aprile 2016 sono passato ad Absolute Adsl di Infostrada. Mi avevano detto che una volta attivato il contratto relativo potevo chiedere il servizio Invista (Caller Id). Telefono per attivare Invista e mi dicono che sulla mia linea non è attivabile in quanto linea Vull (che non so cosa significhi). Non posso recedere dal contratto visto la falsa dichiarazione di Infostrada in merito al servizio Invista (mi avevano detto che era attivabile).

Grazie

Giancarlo, da Lavis (TN)

**Risposta:**

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora in cui intima il rispetto del contratto, altrimenti lo stesso sarà nullo per loro responsabilità e pretenderà anche i danni che le hanno arrecato:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)