

7 maggio 2016 0:00

costi di disattivazione fastweb

Salve vorrei sapere se esiste già un'azione nei confronti di Fastweb per la richiesta dei costi di disattivazione dai loro servizi applicati in bolletta nel momento in cui si decide di passare ad un altro operatore, anche dopo i 24 mesi di contratto, perchè recedendo prima dei 24 mesi applicano anche il costo di recesso anticipato che se non sbaglio ammonta a 119€.

Certa di una Vs. risposta, vorrei sapere come devo comportarmi.

Grazie.

Serena, da Taranto (TA)

Risposta:

non esiste un'azione che di per se' valga per tutti. Ognuno deve agire caso per caso. Se le cose stano come lei dice, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php