

22 maggio 2016 0:00

informazioni su vodafone

Mi è arrivata una bolletta della vodafone con un addebito di 100 euro per il deposito cauzionale a fronte di un cambio di metodo di pagamento. Non ero stata avvertita di questo importo, quindi nn ho intenzione di pagarlo. Come devo procedere?

Barbara, da Ancona (AN)

Risposta:

il deposito cauzionale e' il metodo tradizionle di tutela di tutti i gestori che, crediamo, sia previsto anche nel suo nuovo profilo. faccia le verifiche del caso e, se fosse un'arbitraria decisione al di fuori del contratto (anche per la quantita' dell'importo), si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

L'alternativa e' cambiare metodo di pagamento, rid o altro.