

25 maggio 2016 0:00

## rimborso Fastweb

Buongiorno

dopo più di 6 mesi da sottoscrizione di contratto Fastweb da Telecom, mi trovo senza portabilità nonostante fosse stata richiesta e tipo di contratto sbagliato.

Ho scritto numerose mail e l'unica risposta che ho avuto è il rimborso di € 30,00 per mancata portabilità. Mi sembra una cosa ridicola no?

Cosa devo fare?

Grazie

Sabina, da Grosseto (GR)

### **Risposta:**

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)