

25 maggio 2016 0:00

### **costi attivazione costi disattivazione penali contratti di telefonia fissa/adsl**

recentemente ho fatto una migrazione da infostrada a vodafone. Saldato vecchio gestore e pagato i costi di disattivazione. Ho attivato vodafone la cui offerta richiedeva costi di attivazione (4 euro per 48 mesi). Tale offerta era riferita a periodi mensili. Nella prima fattura inviata da vodafone mi si comunicava che erano state apportate modifiche alle condizioni contrattuali; nella fattispecie il periodo dell'offerta passava da fattura mese a fattura 4 settimane. Inoltre mi si scriveva che avevo diritto a recedere dal contratto e passare ad altro operatore senza penali entro 30 giorni dalla ricezione della medesima fattura. Non accettando tali condizioni ho fatto richiesta di migrazione ad altro operatore. Domanda: devo pagare i costi di attivazione? devo pagare i costi di disattivazione? I costi di disattivazione sono sinonimo di penale visto che se non ricordo male tale dizione non esiste in questo caso in quanto abolita da un decreto Bersani? Grazie infinite. ps allego alla presente la comunicazione inviata da vodafone.

Mario, da Roma (RM)

#### **Risposta:**

la penale per l'abbandono del vecchio gestore non va pagata perche' lei lo ha lasciato in seguito alle loro mutate condizioni contrattuali. Per il nuovo gestore, invece, fanno fede le condizioni dell'offerta/tipologia da lei scelta.