

27 maggio 2016 0:00

richiesta rimborso vodafone

Buongiorno, in fase di disdetta contratto Vodafone per la linea di rete fissa ho richiesto il rimborso di € 54.00 per mancata applicazione in fattura della promozione attiva "per sempre" applicata solo fino al 23/03/2014. Dal 24/03/2014 al 19/09/2015 sono stati addebitati € 3.00 al mese in più nonostante la promozione a me dedicata. Con l'ultima bolletta nella quale richiedono il contributo di disattivazione previsto non è stato scontato o rimborsato quanto chiesto.

In attesa di vostro riscontro.

Grazie

Francesca, da Cesano Maderno (MB)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php