

27 maggio 2016 0:00

A proposito di Wind e dell'offerta UE

Ho fatto 2 conti e ho riscontrato quanto segue:

- 1.- il valore complessivo dei servizi offerti a 2 Euro corrispondono a € 17,69 se si disattiva l'offerta attivata automaticamente e questo sarebbe a vantaggio del consumatore, ma...
- 2.- le tariffe applicate (in assenza dell'offerta) sono quelle massime imposte dalla UE (che non hanno nessun riferimento quindi alla tariffa base che è superiore alle tariffe UE). Con 2 euro posso effettuare oltre 8 minuti di chiamate o riceverne quasi 33 o inviare 27 sms o navigare per 8 MB. La scelta quindi è estremamente difficoltosa. Diciamo che conviene disattivarla se si usa per ricevere chiamate e inviare sms, o se si pensa di effettuare chiamate molto brevi.

Ho allegato un foglio di calcolo che evidenzia quanto ho sopra riportato.

Ho provato anche a fare lo stesso per Tim e Vodafone, ma le cose si complicano notevolmente non avendo per le diverse variabili che le compongono.

Spero sia di vostro gradimento e possa aiutare gli altri consumatori nella scelta.

Roberto Roberto, da Treviso (TV)

Risposta:

La ringraziamo della lettera che ci ha inviato per conoscenza e che pubblichiamo su Cara Aduc.