

27 maggio 2016 0:00

fastweb

salve, ho appena fatto disdetta fastweb per un servizio scadentissimo, 0,7 M talvolta.

contratto da me sottoscritto a marzo per i 20 Mega ma ore serali da 4° mondo e loro mi hanno prospettato delle penali assurde anche se nn quantificate per ora. dovessi avere problemi posso rivolgermi a voi e girare tutta la documentazione ?

grazie e..... SIETE UTILISSIMI

Lino, da Palata (CB)

Risposta:

piu' che fare disdetta in se', che comporta in genere delle spese che sono indicate in contratto, dovrebbe diffidarli perche' rispettino il contratto, altrimenti lo stesso sara' sciolto per loro inadempienza, e di conseguenza lei non solo non dovra' pagare nulla ma potra' pretendere i danni del caso:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php