

27 maggio 2016 0:00

cauzione contratto telefonico Sip

Buongiorno, ho disdetto il contratto telefonico prima Sip ora tim-telecomitalia per la linea fissa in quanto mio padre é deceduto. Il contratto era stato stipulato circa 47 anni fa, non abbiamo mai cambiato operatore adesso ho pagato per la disdetta 43 euro compreso iva e costi residui, ma la cauzione che a mio ricordo che era stata pagata d'obbligo per contratto, che fine ha fatto? ho diritto alla restituzione della cauzione e cosa devo fare per ottenerla? alla richiesta di informazione al 187 mi rispondono che niente é dovuto.

Grazie.

Ada

Risposta:

la cauzione deve essere restituita. Verifichi la sua esistenza e, nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php