

27 maggio 2016 0:00

Fax x tre

Buongiorno, ho avuto fino a due anni fa un contratto con h3g in abbonamento di trenta mesi che prevedeva anche la web cube rimanesse a me anche dopo questo lasso di tempo. Dopo la scadenza naturale del contratto sono iniziati i problemi perché avendo richiesto più volte il codice di sblocco via fax come prevede il loro regolamento della web cube per poterla usare con altri operatori, ogni volta mi viene risposto che non hanno ricevuto nessun fax...ma io cosa devo fare per far valere i miei diritti???? grazie
Marcello, da Santu Lussurgiu (OR)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php