

28 maggio 2016 0:00

Conteggi H3G

Il 23/12/2015 scrissi a H3G la mail qui allegata.

Loro mi contattarono telefonicamente dicendo che erano corrette le fatture che mi avevano inviato.

Però secondo me non sono corrette. Tant'è vero che, avendo gli stessi contratti, il costo del terminale sostenuto da me e quello sostenuto da mia moglie sono differenti: io l'ho pagato € 691,70 e lei € 680,00.

Voi riuscite ad aiutarmi? Loro dicono che avevano applicato una scontistica ma io non riesco ad individuarla.

Distinti saluti.

Valentina, da Paese (TV)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php