

29 maggio 2016 0:00

Vodafone - servizi digitali

Ho appena scoperto che da tempo pago a Vodafone costi altissimi per servizi digitali mai richiesti che apparentemente fanno capo al numero 4887708.

Truffa che ammonta a probabilmente 2k€.

Tra l'altro pare che il numero faccia capo alla società A-Tono di cui Vodafone è apparentemente cliente.

Come si può procedere in questi casi ad un rimborso/ denuncia?

Avete ricevuto altri casi del genere?

Grazie

Ccc, da Berlino (EE)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php