

30 maggio 2016 0:00

Abuso di Potere Blocco IMEI da parte di Vodafone

Contratto con Vodafone per cell iPhone 5 con fatture regolarmente pagate come da allegato.

Contratto n° xxxxx

In data 19 maggio 2016 senza alcun preavviso, senza nessuna comunicazione preventiva mi viene bloccato il numero IMEI del Cellulare rendendo vano ogni tentativo di chiamata in entrata ed in uscita.

Numero IMEI Cellulare xxx

numero cellulare xxxx

Alla mia richiesta di spiegazioni gli operatori giustificano il blocco per una fattura (peraltro fantasma - mai ricevuta alcuna comunicazione a riguardo) di € 125,00 del maggio 2013 (25 rate da 5 €) cod 016008252 mai pagata.

Ma se le fatture sono state tutte regolarmente pagate come da allegato con addebito su carta di credito, perchè questa non ha seguito il corso normale delle altre?

Notevoli i danni subiti per il blocco

Si può denunciare per danni materiali e morali la Vodafone?

La fattura mi consigliate di pagarla subito?

In attesa di un Vostro cenno di risposta Vi saluto cordialmente

Enrico, da Casamassima (BA)

Risposta:

nel momento in cui pre un contestazione formale della loro pretesa, l'importo e' bloccato fino alla risoluzione della vicenda. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php