

30 maggio 2016 0:00

Problema frustrante con Linkem

Salve, ho bisogno della Vostra assistenza per la vicenda con Linkem.

Contratto attivato il 3 maggio, ha sempre dato problemi.

L'installatore (si tratta di aziende locali con mandato di Linkem per effettuare gli interventi sul posto) mi telefonava con insistenza prima ancora che il corriere mi consegnasse il dispositivo da installare sul tetto.

Ma ora che c'è da sistemare un problema, mi ignorano beatamente.

La connessione ha avuto sempre alti e bassi, ma nell'ultimo periodo è peggiorata e (sebbene Linkem vergognosamente ignorasse le mie email) al telefono mi hanno detto che i parametri dell'installazione non erano ottimali, gli installatori avevano sbagliato ed è stata aperta una richiesta per farli tornare a sistemarla.

Ma non si fanno vivi.

La segnalazione è stata aperta da una settimana, sebbene i problemi durino da quasi un mese.

Ma i tempi di lavorazione erano di 48 ore.

Sono stati fatti diversi solleciti, ed il call center stesso mi dice che il comportamento degli installatori è vergognoso.

Ma nel frattempo chi ci rimette sono io.

Si tratta di un contratto prepagato, quindi mi hanno fatto pagare l'installazione più 4 mesi anticipati.

Visto che sono con una connessione inaffidabile che in molti momenti della giornata è vergognosamente lenta o si disconnette lasciandomi isolato, voglio adire le vie legali per recuperare tutto, o comunque ottenere uno allungamento del periodo problematico sul contratto ricaricabile e la riparazione immediata del tutto.

Voglio partire subito, sono già stato fin troppo paziente.

Grazie in anticipo dell'assistenza.

Ciro, da Giugliano

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php