

31 maggio 2016 0:00

Absolute ADSL infostrada

Spettabile ADUC,

Il 25 febbraio 2016 ho firmato un contratto Infostrada Absolute ADSL fuori copertura rete infostrada.

Il prezzo iniziale era di 19,95 € mensile + 5,00 € per essere raggiunti dalla rete Infostrada.

L'8 marzo 2016 sono passata da Tim a Infostrada con l'ADSL. Il 15 marzo infostrada diventa operatore unico attivo sulla mia linea telefonica.

Casualmente, a maggio, scopro su internet che dal 14 marzo 2016 non sono più disponibili le offerte infostrada ADSL fuori copertura rete!

E' legale proporre dei contratti 18 giorni prima di non metterle più in commercio a l'insaputa del cliente?

Il mese successivo, il 12 aprile 2016, ricevo la prima fattura.

Sempre casualmente, metà maggio, sul web scopro che Absolute ADSL dal 1 giugno 2016 sarà sostituita da Absolute + con un aumento di 3,28 €, modifica unilaterale del contratto per i clienti Absolute ADSL e i clienti riceveranno un avviso delle modifiche contrattuali insieme alla fattura.

Ho contattato Infostrada per sapere quando riceverò la prossima fattura. Mi hanno risposto che le mie prossime fatture saranno bimestrale e di conseguenza riceverò verso metà giugno la prima fattura bimestrale.

Ho chiesto se il mio contratto avrebbe subito un aumento di 3,28 € in totale 19,95 + 5,00 + 3,28 quasi 29 € per un ADSL pessima, mi è stato risposto di non preoccuparmi, che il mio contratto non rientrava in questo aumento.

A giugno mi arriverà la fattura di aprile-maggio e se c'è l'aumento sarà troppo tardi per recedere senza pagare nessuna penale e recesso.

Non sono tanto convinto della risposta del operatore, leggendo con attenzione le modifiche contrattuali Absolute ADSL in Absolute + riguarda tutti i contratti Absolute ADSL.

Sarei grato e infinitamente riconoscente se mi potessi consigliare in merito.

Ringrazio ADUC.

Distinti saluti.

Antonino, da Camporosso (IM)

Risposta:

in effetti può essere una pratica commerciale scorretta pubblicizzare contratti in scadenza senza dare altrettanta evidenza alla modifica tariffaria conseguente.

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

intimando le sue ragioni.

Faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html>