

17 giugno 2016 0:00

Modifica contrattuale WIND

Gent.ma Aduc,

sono un cliente wind, con offerta All Inclusive Super attiva sul mio numero. Stamani, 13 giugno 2016, ho ricevuto da Wind questo sms che vi riporto testualmente: "Modifica contrattuale: la informiamo che a partire dal primo rinnovo successivo al 14/07/2016, All Inclusive cambia: l'offerta si amplia con 1 GIGA in piu' e il costo diventa 8,56 euro ogni 4 settimane. Puo' recedere o passare ad altro operatore senza penali entro 30gg. Il Giga extra sara' disponibile, senza costi aggiuntivi, gia' dal prossimo rinnovo del 17/06/16. Chiami il 155 per informazioni o per cambiare opzione". Non sono minimamente interessato a tale "ampliamento" contrattuale. Vi chiedo gentilmente se e come è possibile rinunciarvi senza essere costretti al cambio di operatore.

Ringraziandovi anticipatamente della vs attenzione cordialmente vi saluto.

Marcello, da Pisa (PI)

Risposta:

si tratta di una modifica contrattuale, che il gestore può fare, dandogliene comunicazione in modo che lei possa accettarla oppure cambiare operatore.