

24 giugno 2016 0:00

telecom italia

salve ho un problema con la telecom.... ho aderito all offerta ultracomm... ovviamente si sono spacciati per telecom e a distanza di quasi due mesi e mezzi non riesco ancora a telefonare senza applicare la preselezione automatica 1033.... ho fatto anche denuncia ai carabinieri e inviato tutta la documentazione richiestami da telecom ma ancora non riesco a risolvere il problema... volevo chiedere secondo voi come posso procedere... grazie saluti
Emilio, da Santo Stefano Di Cadore (BL)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php