

24 giugno 2016 0:00

istanza conciliazione tlc

salve,

ho inoltrato presso Corecom Puglia un'istanza di conciliazione col mio gestore telefonico. A tal riguardo vorrei sapere se è obbligatorio essere presente c/o la sede del Corecom o se posso anche non presenziare. In ogni caso, cosa succede se non sono presente in occasione del procedimento di conciliazione? Sarà respinta d'ufficio la mia istanza?

cordialità

Antonio, da Cutrofiano (LE)

Risposta:

la sua presenza e' obbligatoria (o di persona da lei delegata, nel caso si faccia dare l'apposita modulistica), altrimenti chi concilia cosa se manca una parte? Quindi, se non si presenta, la conciliazione risultera' fallita.