

24 giugno 2016 0:00

Disdetta Sky

Buongiorno. Ho dato disdetta Sky con raccomandata A/R il 27 maggio.

Poichè il contratto cessa di esistere alla fine del mese successivo rispetto alla data della disdetta, sono convinta di dover pagare fino al 30 giugno. Mi dicono invece che, siccome a loro la raccomandata è arrivata il 1° giugno, devo pagare fino al 31 luglio. Ma non fa fede il giorno di spedizione della raccomandata? Grazie per la risposta.

Giuseppina, da Brugherio (MB)

Risposta:

stanno cercando di rubarle soldi, perche' se lei ha disdetto nei termini dovuti (e lo ha fatto) in base alla scadenza del contratto, nulla e' dovuto e conta la data di partenza della sua raccomandata. La data di arrivo, invece, conta per chi disdice al di fuori dei termini contrattuali, ed entro 30 gg dalla ricezione devono staccare il tutto e lei sarebbe soggetto ad una penale corrispondente alla differenza di costo tr la promozione che ha interrotto e le loro tariffe normali. Ma, per l'appunto, non e' il suo caso. Se insistono, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php