

26 giugno 2016 0:00

h3g segnale va e viene

Da un mese e mezzo ho sottoscritto piano telefonico voce e dati con telefono incluso, ma il servizio è gravemente discontinuo... chi ha sottoscritto il contratto dice che dobbiamo rivolgerci e inviare una protesta alla sede, cosa posso fare?

Mariarosa, da Chiari (BR)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php