

27 giugno 2016 0:00

costi restituzione apparati fastweb

fastweb mi ha inviato fattura per mancata restituzione apparati.
purtoppo non sono stato in grado di restituirli perche' fastweb, nonostante mia precisa richiesta sulle modalita' di restituzione, non mi ha mai fornito dettagli su questa operazione.
come faccio per evitare di pagare questa fattura?
c'e' qualche modo per difendersi?
grazie
Daniele, da San Donato Milanese (MI)

Risposta:

dimostrando questa sua richiesta e la loro conseguente inottemperanza, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php