

27 giugno 2016 0:00

Modifica contrattuale non richiesta

Ricevo in data 24 Giugno 2016 il seguente SMS da WIND:

"Modifica contrattuale. Gentile Cliente dal 27/07/2016 il suo piano tariffario diventa Wind 2. Le chiamate nazionali costeranno 8 cent/min con scatto alla risposta di 16 cent (tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi), gli SMS costeranno 15 cent. E' previsto un costo di 2 euro ogni 30 giorni. Puoi recedere o passare ad altro operatore senza penali entro il 26/07. Per informazioni > visiti Wind.it"

Premesso che mi trovo all'estero e non usufruisco di alcun piano tariffario con WIND e che non ho richiesto alcuna modifica contrattuale, ho contatto il 155 per avere informazioni circa questo cambio non richiesto e l'operatrice mi propone un piano chiamato WIND1 che comporta un cambio tariffario a 23 cent/min + 11 cent di scatto alla risposta SE E SOLO SE accetto telefonicamente e subito.

Stiamo parlando di una pratica corretta dal punto di vista legale?

Possono fare queste modifiche contrattuali tramite SMS e senza che gliele abbia richieste?

Come mi devo comportare? Vorrei, inoltre, segnalare la pratica scorretta dell'operatore di TLC.

Grazie,

Valentina, da Roma (RM)

Risposta:

Le modifiche contrattuali sono possibili e con le condizioni che le hanno detto per aderirvi o meno. Ma lei non ha un contratto del genere con Wind, ci pare di capire da quanto ci ha scritto.... quindi non c'è niente da aderire o meno. Per il nuovo tipo di contratto che le hanno proposto, valuti lei se accettarlo o meno (indipendentemente dalla fretta che le mettono) rispetto alle sue esigenze.