

28 giugno 2016 0:00

## Servizi a contenuto

Buonasera. Mi sono ritrovato abbonato sulla mia utenza mobile senza averlo richiesto a ad un servizio Superhot che ha eroso negli ultimi 2 mesi decine di euro del mio credito prepagato. Oggi sono riuscito a DISATTIVARLO (???) tramite il gestore TIM ed ho ricevuto un messaggio da un fantomatico 3399942417 con info eventuali da richiedere al n. 0260060621. Pazzesco. Posso rivalermi sulla TIM o su questo fantomatico Superhot? Come prevenire definitivamente queste truffe on line? Grazie buon lavoro a tutti.  
Sandro, da Mogliano Veneto (VE)

### Risposta:

prevenirle e' possibile nella misura in cui si sta molto attenti a non attivare o dare una qualsiasi risposta a qualunque tipo di banner dovesse esserle presentato durante la navigazione. Per il trascorso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)