

29 giugno 2016 0:00

### Disdetta TIM linea fissa

Il 23 maggio 2016 ho inviato AR con disdetta contratto TIM linea fissa e internet, dato che ho stipulato contratto con altro gestore che il 15 maggio 2016 mi ha attivato linea fissa (senza portabilità) e internet. Ho altresì provveduto a inviare in data 13 giugno 2016 il modem Alice, non essendo lo stesso più utilizzato dalla data di attivazione dell'altro gestore; La spedizione risulta consegnata il 17 giugno 2016 (sito Poste Italiane). A oggi non ho ancora ricevuto conferma ricezione AR anche se risulta consegnata il 25 maggio 2016 (sito Poste Italiane); ho però ricevuto la fattura per luglio e agosto 2016. Non vorrei pagarla visto che sono passati 30 gg dalla disdetta anche se TIM dice che i 30 gg partono dalla ricezione AR di cui tuttavia non si ha traccia. Vorrei il Vostro aiuto per sapere se posso non pagare la fattura relativa al bimestre luglio agosto o se devo fare altro per evitare di trascinare il tutto per lungo tempo.

Grazie per l'attenzione.

Enrico, da Milano (MI)

### Risposta:

i 30 gg partono dalla loro ricezione che, nel suo caso è il 25 maggio, quindi lei deve pagare i 30 gg successivi a questa ricezione e non di più. Nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

[http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)